

	Условия обслуживания физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по операциям с использованием банковских карт ПС «МИР»		
		27 стр.	Дата утверждения: 15.09.2025 г.



УТВЕРЖДЕНО:
Решением Правления Банка
ООО «НОВОКИБ»
(Протокол 15-09-Н/2025 ПР
от «15» сентября 2025г.)

УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ, ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ ПО ОПЕРАЦИЯМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКИХ КАРТ ПС «МИР»

	Условия обслуживания физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по операциям с использованием банковских карт ПС «МИР»		
		27 стр.	Дата утверждения: 15.09.2025 г.

Предисловие

Наименование документа	Условия обслуживания физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по операциям с использованием банковских карт ПС «МИР»		
Дата согласования документа	«15» сентября 2025 г.		
Регламентируемый процесс	Условия выпуска и обслуживания банковских карт ПС «МИР»		
Действие документа распространяется на регламентные документы			
Действие документа распространяется на подразделения	✓	Головной офис	
	✓	Дополнительный офис «Междуреченский»	
Уровень доступа			
Подразделение-разработчик документа	Отдел обслуживания физических лиц и кассовых операций		
Руководитель подразделения-разработчика			
Исполнитель документа	Главный операционист-кассир отдела обслуживания физических лиц и кассовых операций Васильева С.С.		
История документа			
Номер версии	ОРД, утверждающий/изменяющий регламентный документ		
1	Утверждено Протоколом 27-09-Н/2019 ПР от «27» сентября 2019г.		
2	Утверждено Протоколом 26-02-Н/2021 ПР от «26» февраля 2021г.		
3	Утверждено Протоколом 11-06-Н/2021 ПР от «11» июня 2021г.		
4	Утверждено Протоколом 05-08-Н/2022 ПР от «05» августа 2022г.		
5	Утверждено Протоколом 25-11-Н/2022 ПР от «25» ноября 2022г.		
5	Утверждено Протоколом 20-12-Н/2024 ПР от «24» декабря 2024г.		

Настоящие Условия не подлежат передаче, воспроизведению и копированию без разрешения Представителя руководства Банка

	Условия обслуживания физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по операциям с использованием банковских карт ПС «МИР»		
		27 стр.	Дата утверждения: 15.09.2025 г.

Содержание

Раздел 1. Назначение и область применения	4
Раздел 2. Нормативные ссылки	4
Раздел 3. Термины и определения, обозначения и сокращения.....	4
Раздел 4. Общие положения.....	7
Раздел 5. Порядок заключения договора	8
Раздел 6. Порядок распоряжения банковским счетом	8
Раздел 7. Конфиденциальность, персональные данные Клиента.....	9
Раздел 8. Правила пользования банковской картой национальной платежной системы «МИР»	10
Раздел 9. Активация карты.....	12
Раздел 10. Порядок получения PIN-кода.....	12
Раздел 11. Безопасность	12
Раздел 12. Контакт-центр	13
Раздел 13. Правила обслуживания банковских счетов физических лиц в рамках зарплатного проекта	14
Раздел 14. Обслуживание юридических лиц, индивидуальных предпринимателей с использованием банковских карт ПС «МИР» (корпоративные счета)	14
Раздел 15. Права и обязанности Банка.....	15
Раздел 16. Права и обязанности Клиента	18
Раздел 17. Ответственность сторон.....	19
Раздел 18. Страхование денежных средств	20
Раздел 19. Срок действия и порядок расторжения договора.....	21
Раздел 20. Разрешение споров	22
Раздел 21. Адреса и реквизиты банка	23
Приложения	24
Лист согласования.....	27

	Условия обслуживания физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по операциям с использованием банковских карт ПС «МИР»	27 стр.	Дата утверждения: 15.09.2025 г.
--	---	---------	------------------------------------

Раздел 1. Назначение и область применения

1.1. Настоящие Условия устанавливают порядок выдачи и обслуживания банковских карт ПС «МИР» в ООО «НОВОКИБ».

1.2. Требования настоящих Условий распространяются на Головной офис Банка и Дополнительный офис «Междуреченский».

Раздел 2. Нормативные ссылки

2.1. При разработке настоящих Условий использованы следующие нормативные правовые акты Российской Федерации:

№ 1	Гражданский кодекс Российской Федерации
№ 2	Налоговый кодекс Российской Федерации
№ 3	Федеральный закон «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» от 23.12.2003 г. № 177-ФЗ (с изм. и доп.)
№ 4	Федеральный закон от 07.08.2001 N 115-ФЗ (ред. от 29.12.2020) «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (с изм. и доп.)
№ 5	Федеральный закон от 26.10.2002 N 127-ФЗ (ред. от 30.12.2020) «О несостоятельности (банкротстве)» (с изм. и доп.)
№ 6	Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 30.12.2020) «О персональных данных»
№ 7	Федеральный закон от 24.07.2023 N 369-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О национальной платежной системе"
№ 8	Федеральный закон от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе"

Примечание: При пользовании настоящими Условиями целесообразно проверить действие ссылочных документов в информационной системе общего пользования - на официальном сайте федерального органа исполнительной власти в сфере стандартизации или в сети Интернет. Если заменен ссылочный документ, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого документа с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный документ, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого документа с указанным выше годом утверждения (принятия). Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

Раздел 3. Термины и определения, обозначения и сокращения

Термин/Сокращение	Определение/Обозначение
Авторизация	разрешение, предоставляемое Эмитентом (либо лицом, действующим по поручению эмитента), на проведение транзакции с использованием Карты или ее реквизитов
Банк	участник ПС под спонсорской поддержкой РНКО
Банк-эмитент	кредитная организации, осуществляющая эмиссию карт и создание инфраструктуры по их обслуживанию
Банковская карта	платежная карта ПС на материальном носителе, являющаяся инструментом для совершения операций оплаты товаров (работ, услуг, имущественных прав) и/или получения наличных денежных средств
Банковский счет	счёт физического лица, индивидуального предпринимателя, юридического лица, открытый на основании договора банковского счёта, предусматривающего совершение операций с использованием расчётных карт, кредитных карт, заключаемого в соответствии с требованиями законодательства РФ

	Условия обслуживания физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по операциям с использованием банковских карт ПС «МИР»	27 стр.	Дата утверждения: 15.09.2025 г.
Бесконтактная операция	операция с использованием Карты, осуществляемая путем поднесения (прикладывания) Карты к устройству, поддерживающему бесконтактную технологию проведения операции		
Блокировка карты	установка в авторизационной базе данных запрета на проведение транзакций с использованием Карты		
Держатель карты	физическое лицо, в качестве Клиента использующее Карту на основании договора с Эмитентом, или физическое лицо, являющееся уполномоченным представителем Клиента		
Договор присоединения	договор, условия которого определены одной из сторон в формулярах или иных стандартных формах и могли быть приняты другой стороной не иначе как путем присоединения к предложенному договору в целом		
Дополнительная карта	карта, выпущенная Банком к счету, в дополнение к основной карте. Может быть выпущена как на имя владельца счета, так и на имя другого лица		
Идентификация	установление личности Клиента (в т.ч. на основании предоставленных документов при его личном обращении в Банк или на основании предоставленных Банком Клиенту средств при использовании Сервисов ДБО)		
Карта с дуальным интерфейсом	карта для совершения транзакций, как по контактной (с подтверждением подписью или ПИН-кодом), так и по бесконтактной технологии путём поднесения карты к платёжному терминалу		
Клиент	физическое или юридическое лицо, заключившее договор с Эмитентом, предусматривающий осуществление Операций с использованием Карт		
Кодовое слово Держателя карты	комбинация буквенных и цифровых символов (букв русского алфавита и арабских цифр) длиной не более 15 (Пятнадцати) символов, которая используется для идентификации Держателя карты при обращении по телефону Держателя карты в Контакт-центр. Кодовое слово является безусловным словесным идентификатором Держателя карты, заменяющим реквизиты документа, удостоверяющего личность. Кодовое слово определяется Держателем карты самостоятельно для обращения в Контакт-центр в рамках правоотношений с Банком		
Контакт-центр	служба клиентской поддержки Процессора РНКО для обслуживания посредством телефонной связи Держателей карт, эмитированных Банком, и работников Банка		
Корпоративная карта	банковская карта, которая позволяет её держателю проводить операции по счёту юридического лица		
Логин	уникальная для каждого Клиента последовательность алфавитно-цифровых символов, присваиваемых Клиенту Банком автоматически в момент аккредитации Клиента в Сервисе «Интернет-Банк» при заключении Клиентом Договора присоединения к сервису ДБО и позволяющая идентифицировать Клиента в рамках Сервиса «Интернет-Банк». Клиент считается идентифицированным в случае соответствия Логина, введенного Клиентом при использовании Сервиса «Интернет-Банк», Логину, автоматически присвоенному Клиенту в данном Сервисе		

	Условия обслуживания физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по операциям с использованием банковских карт ПС «МИР»	27 стр.	Дата утверждения: 15.09.2025 г.
Мошеннические транзакции	транзакции с использованием Карт, которые были совершены Держателем карты с нарушением условий договора с эмитентом и повлекли за собой убытки эмитента, либо транзакции с использованием Карт, совершенные лицом, не являющимся законным Держателем карты, либо лицом, использовавшим поддельную Карту для совершения транзакций и иные случаи, предусмотренные Правилами ПС		
Овердрафт	кредит, предоставляемый Банком-эмитентом Клиенту в соответствии с Кредитным договором при недостаточности или отсутствии на банковском счёте денежных средств		
Основная карта	Карта, выпущенная первой по заявлению и на имя Клиента или при замене предыдущей основной Карты		
Платежная система «МИР» (далее – «ПС МИР» или ПС)	платежная система на территории РФ, согласно ФЗ РФ «О национальной платежной системе» от 27.06.2011 г. №161-ФЗ, оператором которой является АО «Национальная система платежных карт»		
Подозрительные на мошенничество операции	транзакции, признанные Процессором РНКО нехарактерными для Держателя карты и/или ТСП		
Правила ПС	подлежащий соблюдению Банком свод документов соответствующей ПС, включающий, в том числе, тарифы, стандарты безопасности, процедуры, требования соответствующей ПС, регулирующих, в частности, предоставление Банком услуг в рамках ПС, использование товарных знаков, платежных продуктов и услуг соответствующей ПС, осуществление трансграничных переводов, а также иные документы ПС, как действующие на момент заключения настоящего Договора, так и введенные в действие либо измененные в течение срока действия настоящего Договора		
Простая электронная подпись (ЭП)	реквизит Простого электронного документа (ЭД), предназначенный для защиты Простого ЭД от подделки, посредством использования кодов, паролей или иных средств позволяет подтвердить факт формирования ЭП определенным лицом, а также установить отсутствие утраты, добавления, перестановки или искажения содержащейся в Простом ЭД информации. Простая ЭП является аналогом собственноручной подписи для любого Участника Системы		
Простой электронный документ (ЭД)	равнозначный документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью участника электронного взаимодействия документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме, позволяющей обеспечить ее обработку средствами вычислительной техники, передачу по каналам связи и хранение на машиночитаемых носителях информации. Неизменность и/или авторство ЭД заверены ЭП или удостоверены с использованием Разового пароля		
Процессор РНКО	Закрытое акционерное общество Процессинговый Центр «КартСтандарт», обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов (Участниками ПС, торгово-сервисными предприятиями и другими), в соответствии с Правилами ПС на основании отдельных договоров с РНКО и Банком		

	Условия обслуживания физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по операциям с использованием банковских карт ПС «МИР»	27 стр.	Дата утверждения: 15.09.2025 г.
Скимминг	вид мошенничества с банковскими картами, который предусматривает использование различных устройств типа – скиммер. С помощью таких устройств мошенники считывают информацию, содержащуюся на магнитной полосе Карты, потом делают дубликат и обналичивают деньги		
Скиммер	это самодельный считыватель магнитной ленты. Мошенники прикрепляют его к картоприемнику банкомата		
Торгово-сервисное предприятие (ТСП)	организация торговли (работ, услуг) или индивидуальный предприниматель, установивший договорные взаимоотношения с Эквайером в целях использования Карт в качестве электронного средства платежа для расчетов за реализуемые Держателям Карт товары (работы, услуги)		
Электронное средство платежа (ЭСП)	средство и (или) способ, позволяющие Клиенту Банка составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств со своих банковских счетов в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе банковских карт, сервисов дистанционного банковского обслуживания, а также иных технических устройств		
Эмиссия	деятельность кредитной организации, включающая выпуск и выдачу клиентам Карт		
Эмитент	кредитная организация, осуществляющая эмиссию банковских карт		
Эквайер	кредитная организация, осуществляющая эквайринг (Банк-посредник)		
Эквайринг	деятельность кредитной организации, включающая в себя осуществление расчетов с организациями торговли (услуг) по операциям, совершаемым с использованием Банковских карт, и осуществление операций по выдаче наличных денежных средств Держателям банковских карт, не являющимся клиентами данной кредитной организации		
PIN-код	секретный персональный идентификационный номер, позволяющий идентифицировать Клиента Банка при совершении операций с использованием Банковских карт в специальных устройствах		
РФ	Российская Федерация		

Раздел 4. Общие положения

4.1. Настоящие Условия обслуживания физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по операциям с использованием банковских карт Платежной системы «МИР» (далее – *Условия*) определяют порядок открытия и ведения счета Клиента в Банке, устанавливают порядок предоставления, обслуживания и пользования банковскими картами ПС «МИР» (далее – *Карта*), эмитируемыми Банком, и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом (в т.ч. Держателем) и Банком.

4.2. Настоящие *Условия* являются типовыми для физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

4.3. *Условия*, действующие Тарифы ООО «НОВОКИБ» (далее – *Тарифы*), Заявление-оферта на открытие банковского счета, выдачу банковской карты физическому лицу (далее –

	Условия обслуживания физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по операциям с использованием банковских карт ПС «МИР»		
		27 стр.	Дата утверждения: 15.09.2025 г.

Заявление на открытие счета) или *Заявление-оферта на выпуск/перевыпуск банковской карты ПС «МИР»* физическому лицу (далее – *Заявление на выпуск/перевыпуск банковской карты*) или *Заявление на выдачу расчетной (дебетовой) карты ПС «МИР»* юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю в совокупности определяют положения Договора присоединения (далее – *Договор*), заключаемого между Банком и Клиентом, а также основные условия, порядок и правила пользования банковскими картами ПС «МИР».

4.4. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента в целом и полностью к настоящим *Условиям* и производится посредством подачи подписанного Клиентом *Заявления на открытие счета*, или *Заявления на выпуск/перевыпуск банковской карты*, или *Заявления на выдачу расчетной (дебетовой) карты ПС «МИР»* юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю.

4.5. Услуги, не предусмотренные настоящими *Условиями*, предоставляются на основании отдельно представленных Заявлений и заключенных Договоров.

4.6. Информация об адресах устройств самообслуживания Банка, контактная информация, *Условия*, Тарифы на услуги Банка по операциям с использованием Карт, и другая информация доводится до сведения Клиента путем ее размещения на официальном сайте Банка (www.novokib.ru).

4.7. Банк устанавливает (при необходимости) новые *Условия* и/или *Тарифы*.

4.8. Совершение Операции по Счету после установления Банком новых *Тарифов* и/или *Условий* является согласием Клиента на их применение. Установленные Банком *Тарифы* и/или *Условия* вступают в силу с Даты совершения операции.

4.9. С целью обеспечения гарантированного ознакомления всех лиц, присоединившихся к *Условиям*, Клиент обязан самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться в Банк для получения сведений об установленных Банком *Тарифах* и/или *Условий*.

4.10. Банк не несет ответственности в конфликтных ситуациях, возникающих вследствие невыполнения Клиентом настоящих *Условий*, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка.

Раздел 5. Порядок заключения договора

5.1. При открытии счета, выдаче банковской карты, совершении операций с использованием банковской карты Банк обязан идентифицировать Клиента (Держателя карты), в соответствии со статьей 7 Федерального закона от 7 августа 2001 года N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и «Правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма, финансированию распространения оружия массового уничтожения».

5.2. *Заявление на открытие счета* (по форме Банка), подписанное Клиентом собственноручно, вместе с предоставленным в Банк оригиналом документа, удостоверяющего личность, признаются Договором присоединения, в соответствии со ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

5.3. Договор считается заключенным с даты подписания *Заявления на открытие счета* Банком и Клиентом. *Заявление на открытие счета* оформляется и подписывается в 2 (двух) экземплярах. Один экземпляр *Заявления*, с отметкой о принятии Банком, передается Клиенту.

5.4. Подписав *Заявление на открытие счета* Клиент подтверждает факт ознакомления с *Условиями* и Тарифами Банка, присоединяется и принимает их полностью и обязуется соблюдать их неукоснительно.

Раздел 6. Порядок распоряжения банковским счетом

	Условия обслуживания физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по операциям с использованием банковских карт ПС «МИР»		
		27 стр.	Дата утверждения: 15.09.2025 г.

6.1. Владельцем банковского счета является лицо, на имя которого открыт счет в ООО «НОВОКИБ».

6.2. Владелец счета имеет право распоряжаться денежными средствами, находящимися на счете как лично, так и через представителя. Представителем является лицо, имеющее надлежащим образом оформленную доверенность на распоряжение счетом.

6.3. Доверенность на распоряжение банковским счетом может быть оформлена по форме Банка или нотариально.

6.4. Порядок распоряжения денежными средствами на счетах Клиента, в отношении которого введена процедура банкротства осуществляется в соответствии с требованиями Федерального Закона от 26.10.2002г. №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».

Раздел 7. Конфиденциальность, персональные данные Клиента

7.1. Банк гарантирует сохранность денежных средств и тайну сведений о Клиенте, всех операциях, производимых по банковскому счету. Без согласия Клиента справки третьим лицам предоставляются только в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

7.2. Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

7.3. Банк предоставляет Клиенту (представителю Клиента, на основании доверенности) по первому требованию выписку и информацию о состоянии банковского счета по предъявлении документа, удостоверяющего личность.

7.4. На денежные средства Клиента, находящиеся на банковском счете может быть наложен арест и иные ограничения его прав на распоряжение денежными средствами, в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ.

7.5. Клиент обязуется предоставить Банку достоверную информацию для связи с ним, а в случае ее изменения своевременно предоставить обновленную информацию путем письменного уведомления Банка, в том числе об изменении своей фамилии, имени, отчества, адреса регистрации и почтового адреса, номеров телефонов, в том числе мобильного, вида и реквизитов документа, удостоверяющего личность, с обязательным предоставлением в Банк соответствующих документов не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты их изменения.

7.6. Путем подписания *Заявления на открытие счета*, заключив Договор, Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, в том числе, указанной в Заявлении Клиента и/или в иных документах, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением Договора в целях исполнения договорных обязательств, а также разработки Банком новых продуктов и услуг и информирования Клиента об этих продуктах и услугах.

7.7. Клиент не возражает против передачи персональных данных, переданных Банку, третьим лицам в рамках банковской деятельности.

7.8. Согласие Клиента на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 лет с даты прекращения действия Договора, при отсутствии сведений о его отзыве.

7.9. Клиент дает согласие:

– предоставлять информацию о персональных данных Клиента третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности, в целях осуществления телефонной связи с Клиентом для передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка;

	Условия обслуживания физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по операциям с использованием банковских карт ПС «МИР»		
		27 стр.	Дата утверждения: 15.09.2025 г.

– предоставлять третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности, для осуществления регистрации в программах по выпуску карт, проводимых Банком и третьей стороной по выбранному Клиентом карточному продукту, необходимую для исполнения *Условий*;

– предоставлять информацию о персональных данных Клиента третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности, в целях осуществления персонализации (эмбооссирования) карт, выпускаемых Клиенту Банком;

– предоставлять информацию о персональных данных Клиента Партнеру Банка при оказании Клиенту дополнительных услуг Партнера;

– предоставлять Клиенту предложения Банка, информационные и рекламные сообщения об услугах Банка путем организации почтовых рассылок, рассылок SMS-сообщений, рассылок по электронной почте в адрес Клиента.

Раздел 8. Правила пользования банковской картой национальной платежной системы «МИР»

8.1. Выпуск, использование банковских карт ПС «МИР», совершение операций по счету Клиента осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, Правилами платежной системы «МИР» и настоящими *Условиями*.

8.2. Выпуск Карты производится на основании письменного заявления Клиента, оформленного в подразделении Банка.

8.3. Плата за выпуск Карты ПС «МИР» взимается согласно Тарифов Банка.

8.4. Карта выпускается сроком на 3 (три) года. Срок действия Карты указан на лицевой стороне.

8.5. Карта принимается к оплате до последнего дня месяца и года, указанного на лицевой стороне Карты, включительно. По истечении срока действия Карта становится недействительной.

8.6. К одному счету Клиента допускается выдача двух основных Карт и двух дополнительных Карт.

8.7. Банк обязан в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты открытия Клиенту лицевого счета, выдать Карту, а Клиент не позднее 90 (девяноста) рабочих дней с даты подачи Заявления получить Карту.

8.8. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Клиентом Карты. В случае неполучения Клиентом Карты она аннулируется и уничтожается в порядке и по условиям, предусмотренным в Банке. Комиссии, удержанные Банком, согласно Тарифов Банка, в случае аннулирования Карты, не возмещаются.

8.9. Держателем Карты является лицо, имя которого указано на лицевой стороне Карты.

8.10. На оборотной стороне Карты на специальной полосе (панели) для подписи держатель Карты проставляет свою подпись. При отсутствии образца подписи Клиента на панели Карта считается недействительной и к обслуживанию не принимается.

8.11. Карта не подлежит передаче сторонним лицам.

8.12. Для перевыпуска Карты на новый срок Клиент лично уведомляет Банк за месяц до окончания срока действия карты о своем желании. Перевыпуск осуществляется на основании письменного *Заявления на выпуск / перевыпуск банковской карты*.

8.13. Клиент – физическое лицо может осуществлять с использованием карт Банка ПС «МИР» следующие операции:

- получение наличных денежных средств в валюте РФ;
- оплату товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в валюте РФ на территории РФ;
- иные операции в валюте РФ, в отношении которых законодательством РФ не установлен запрет (ограничение) на их совершение.

	Условия обслуживания физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по операциям с использованием банковских карт ПС «МИР»	27 стр.	Дата утверждения: 15.09.2025 г.
--	---	---------	------------------------------------

8.14. Клиент - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель с использованием карт Банка ПС «МИР» может осуществлять следующие операции:

- получение наличных денежных средств в валюте РФ для осуществления на территории РФ в соответствии с порядком, установленным Банком России, расчётов, связанных с хозяйственной деятельностью юридического лица, индивидуального предпринимателя, в том числе с оплатой командировочных и представительских расходов;
- оплату расходов в валюте РФ, связанных с деятельностью юридического лица, индивидуального предпринимателя, в том числе с оплатой командировочных и представительских расходов, на территории РФ;
- иные операции в валюте РФ на территории РФ, в отношении которых законодательством РФ, в том числе нормативными актами Банка России, не установлен запрет (ограничение) на их совершение.

8.15. Все операции с Картой по контактной технологии совершаются после ввода Клиентом PIN-кода.

8.16. Бесконтактные операции в торгово-сервисных предприятиях на сумму в пределах 1000,00 (Одна тысяча) рублей включительно, проводятся без ввода PIN-кода.

8.17. При отсутствии технической возможности проведения Бесконтактной операции операция по Карте проводится по контактной технологии.

8.18. Средства на счете Карты могут быть использованы только для расчетов по операциям с использованием Карты (ее реквизитов) и оплаты услуг Банка в соответствии с Тарифами Банка.

8.19. При совершении операций по Карте расчетные документы, оформленные с помощью Карты, могут быть заверены как личной подписью Клиента, так и введением Клиентом PIN-кода, являющегося аналогом собственноручной подписи Клиента.

8.20. Карта может быть использована в качестве платежного средства на предприятиях торговли и сферы услуг, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; при получении наличных денежных средств в банках, через банкоматы и пункты выдачи наличных (терминалы), на которых размещен логотип платежной системы «МИР».

8.21. Карта не должна использоваться в каких-либо противозаконных целях, в том числе приобретения товаров (работ, услуг), запрещенных законодательством РФ.

8.22. Комиссионное вознаграждение Банка взимается с Клиента согласно Тарифов Банка в момент совершения операции.

8.23. При перевыпуске Карты на новый срок, Договор считается перезаключенным по Тарифам, действующим в Банке по данному виду банковского счета на момент перевыпуска Карты.

8.24. Для открытия Клиенту банковского счета и выдачи банковской карты Клиенту необходимо заполнить *Заявление на открытие счета*.

8.25. С целью получения новой карты ПС «МИР» к уже имеющемуся у Клиента счету необходимо заполнить *Заявление на выпуск / перевыпуск банковской карты*.

8.26. В случае утери, кражи, выхода из строя Карты по каким-либо причинам необходимо заполнить *«Заявление-оферта на блокировку / разблокировку банковской карты ПС «МИР» физическому лицу»*.

8.27. При выпуске Клиенту банковской карты ПС «МИР» и отказа Клиента от подключения сервиса SMS-информирования, автоматически подключается базовый пакет SMS-информирования об операциях, совершенных с использованием Карты. В случае согласия Клиента на подключение сервиса SMS-информирования, его выбор осуществляется согласно перечня информационных сообщений, предоставляемых Клиенту в рамках выбранного пакета SMS-информирования, описанного в Приложении 1 к настоящим Условиям.

8.28. При желании Клиент может сменить пакет SMS-информирования путем заполнения *«Заявления на отключение / изменение сервиса «SMS-информирование»»*.

8.29. Плата за подключение сервиса «SMS-информирование», в зависимости от выбранного пакета взимается согласно Тарифов Банка.

	Условия обслуживания физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по операциям с использованием банковских карт ПС «МИР»	27 стр.	Дата утверждения: 15.09.2025 г.
--	---	---------	------------------------------------

8.30. Возврат остатка денежных средств со счета либо перечисление денежных средств на другой счет производится в течение 7 (семи) календарных дней после получения соответствующего письменного заявления Клиента (при условии урегулирования спорных операций, отсутствия ограничений распоряжения счетом).

8.31. Клиент несет полную ответственность перед Банком по операциям, совершенным с использованием Карты.

8.32. Закрытие счета осуществляется на основании *Заявления на закрытие банковского счета / счета по вкладу (депозиту)* и *Заявления-оферты на блокировку/разблокировку банковской карты ПС «МИР» физического лица*, поданными Клиентом лично в отделение Банка.

Раздел 9. Активация карты

9.1. Активация Карты производится Клиентом самостоятельно после проведения первой успешной операции через устройство самообслуживания с вводом PIN-кода.

Раздел 10. Порядок получения PIN-кода

10.1. В момент получения карты Клиент получает готовый PIN-код в PIN-конверте.

10.2. Целостность PIN-конверта не должна быть нарушена.

10.3. Для определения принадлежности PIN-конверта к конкретной карте, на PIN-конверте указаны следующие данные: наименование Банка, маскированный PAN карты, CARDHOLDER/NAME, дата рождения.

10.4. В целях изменения PIN-кода к карте Клиент обращается в Банк к ответственному работнику который формирует в программном обеспечении запрос на изменение PIN-кода. После формирования запроса Клиенту на указанный номер телефона поступает SMS-сообщение. После получения SMS-сообщения Клиент должен позвонить со своего номера телефона, указанного в Заявлении, по номерам 8-800-234-56-20 (звонок на данный номер предоставляется бесплатно), +7-383-363-08-46 (действует на территории РФ и за ее пределами, звонок тарифицируется соответствующим оператором связи) и прослушать автоматическое голосовое сообщение для получения PIN-кода на Карту.

10.5. Клиент может получить готовый PIN-код или создать собственный PIN-код при осуществлении звонка в Систему голосовых сообщений с номера своего мобильного телефона.

10.6. По одной Карте может быть привязан один номер сотового телефона. При этом номер телефона Клиента должен определяться автоматически (антиопределитель номера телефона должен быть отключен).

10.7. Услуга получения PIN-кода будет доступна Клиенту в течение 24 (двадцати четырех) часов.

10.8. Клиент самостоятельно может изменить свой PIN-код на карте в устройствах самообслуживания Банка, в которых предусмотрена соответствующая возможность или обратившись к работнику Банка. PIN-код является строго конфиденциальной информацией и должен быть известен только Клиенту. Разглашение PIN-кода может привести к несанкционированному использованию его Карты. В целях обеспечения безопасности Карта будет автоматически выведена из строя при вводе неверного PIN-кода 3 (три) раза подряд. Если выведение из строя Карты произойдет по вине Клиента, то все расходы по восстановлению Карты и ее замене несет Клиент.

Раздел 11. Безопасность

11.1. Во избежание использования Карты другим лицом необходимо хранить PIN-код отдельно от Карты, не указывать PIN-код на Карте, не сообщать PIN-код другим лицам, никогда не вводить PIN-код в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». При подозрении, что

	Условия обслуживания физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по операциям с использованием банковских карт ПС «МИР»		
		27 стр.	Дата утверждения: 15.09.2025 г.

данные с Карты или PIN-код могли быть доступны другим лицам или скопированы, необходимо немедленно сообщить об этом в Банк, в порядке и сроки, предусмотренные п.12.7. настоящих *Условий*.

11.2. Не сообщайте PIN-код ни работнику Банка, ни работнику любой другой организации, в том числе при оплате товаров/услуг через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

11.3. При получении просьбы, в том числе со стороны работника Банка, сообщить персональные данные или информацию о банковской карте (в том числе PIN-код) не сообщайте их. Позвоните в Банк-эмитент банковской карты (кредитную организацию, выдавшую банковскую карту) и сообщите о данном факте.

11.4. Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте банковскую карту для использования третьим лицам, в том числе родственникам. Если на банковской карте нанесены фамилия и имя физического лица, то только это физическое лицо имеет право использовать банковскую карту.

11.5. Держатель карты несет персональную ответственность за разглашение PIN-кода другим лицам.

11.6. Соблюдение рекомендаций, содержащихся в Памятке (приложение № 2), позволит обеспечить максимальную сохранность банковской карты, ее реквизитов, PIN-кода и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием Карты в банкомате, при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

Раздел 12. Контакт-центр

12.1. Центр обслуживания держателей банковских карт в круглосуточном режиме осуществляет мониторинг авторизаций по картам Банка.

12.2. При совершении по карте подозрительной на мошенничество авторизации, Центр обслуживания блокирует карту и пытается связаться с держателем карты по телефону, указанному в Заявлении на выпуск карты.

12.3. При получении подтверждения от держателя карты о совершении им (держателем) авторизации, признанной сомнительной Центром обслуживания, карта разблокируется.

12.4. При отказе держателя карты от подозрительной на мошенничество авторизации (не совершалась держателем карты) карта остается заблокированной.

12.5. При невозможности связаться с держателем, карта остается заблокированной.

12.6. При смене номера телефона Клиент должен незамедлительно уведомить об этом Банк.

12.7. В случае утраты, кражи, блокировки банковской карты и (или) использования ее без согласия Клиента, Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом в Банк лично или по телефону, а затем лично явиться в Банк для составления письменного заявления по указанному факту или позвонить в Контакт-центр по телефонам 8-495-924-75-00 и +7 (383) 363-11-58 (действуют на территории РФ и за пределами РФ, звонки на данные номера тарифицируются соответствующим оператором, представляющим услуги связи) для блокировки карты, сообщив кодовое слово. Клиент, не выполнивший требования настоящего пункта, несет полную ответственность за причиненный ему ущерб, возникший в связи с незаконным использованием его карты.

12.8. Заявление подается в письменной форме по месту нахождения Банка или его внутреннего структурного подразделения, адреса и режим работы которых указаны на сайте Банка по адресу www.novokib.ru. Датой направления письменного уведомления будет считаться дата принятия его Банком. Причиненный в этот период ущерб Клиенту, Банком не возмещается.

12.9. При получении Банком телефонного/личного уведомления от Клиента, блокировка карты осуществляется в течение 24 (двадцати четырех) часов.

	Условия обслуживания физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по операциям с использованием банковских карт ПС «МИР»		
		27 стр.	Дата утверждения: 15.09.2025 г.

Раздел 13. Правила обслуживания банковских счетов физических лиц в рамках зарплатного проекта

13.1. Открытие, закрытие, ведение банковских счетов в рамках зарплатного проекта осуществляется в соответствии с настоящими *Условиями* с учетом особенностей, изложенных в настоящем разделе.

13.2. Условия обслуживания счетов физических лиц, открытых в рамках зарплатного проекта и Тарифы, Работодатель доводит до сведения Клиентов путем размещения информации на стендах организации-работодателя или ином корпоративном ресурсе, а также другим, согласованным с работодателем, способом после подписания дополнительного соглашения к Договору о сотрудничестве.

13.3. Перечисление заработной платы на банковские счета работникам предприятий осуществляется согласно заключенным Договорам, на обслуживание между Банком и Предприятием.

13.4. Открытие банковских счетов и зачисление сумм заработной платы происходит по предоставленному и заверенному предприятием Реестру установленной формы в электронном виде. Операции не могут быть проведены, если предприятием не перечислена достаточная сумма денежных средств согласно Реестру для зачисления на банковские счета работников, либо нарушены требования Банка к формированию и предоставлению Реестра.

13.5. После зачисления средств на банковские счета работники предприятий могут воспользоваться всеми услугами, предоставляемыми Банком Клиентам – физическим лицам при расчетах с использованием банковских карт ПС «МИР».

13.6. Банк имеет право в одностороннем внесудебном порядке изменять номер банковского счета. В этом случае Банк должен информировать Клиента о внесенных изменениях и дополнениях путем доведения информации до сведения Клиентов не позднее дня вступления в силу изменений, в соответствии с п.13.2. настоящих *Условий*.

13.7. В случае получения Банком информации об увольнении работника, Банк обязан в течение 30 (тридцати) рабочих дней перевести Клиента – физическое лицо на обслуживание по общим Тарифам.

13.8. При отсутствии в течение 6 (шести) месяцев зачислений денежных средств от организации-работодателя на счет Клиента, открытый в рамках зарплатного проекта, либо при расторжении с организацией договора о сотрудничестве в рамках зарплатного проекта, обслуживание счета в течение 90 календарных дней переводится на общие Тарифы и условия обслуживания банковских счетов физических лиц с использованием банковских карт ПС «МИР».

Раздел 14. Обслуживание юридических лиц, индивидуальных предпринимателей с использованием банковских карт ПС «МИР» (корпоративные счета)

14.1. Банк открывает счета юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям для расчетов по банковским картам (далее – *Корпоративные счета*). В соответствии с Федеральным Законом № 177-ФЗ от 23.12.2003г. «О страховании вкладов физических лиц в Банках Российской Федерации» денежные средства, размещенные на банковских счетах физических лиц, занимающихся предпринимательской деятельностью без образования юридического лица являются застрахованными.

14.2. Обслуживание юридических лиц, индивидуальных предпринимателей по заключению договоров, открытию и ведению *Корпоративных счетов* для расчетов с использованием банковских карт ПС «МИР» производится в подразделении Банка. *Корпоративные счета* открываются юридическим лицам различных форм собственности, имеющим расчетные счета в Банке.

	Условия обслуживания физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по операциям с использованием банковских карт ПС «МИР»		
		27 стр.	Дата утверждения: 15.09.2025 г.

14.3. Ответственный работник подготавливает два экземпляра договора установленной формы. Договор скрепляется подписями и печатями с обеих сторон. Один экземпляр договора передается организации, другой - остается в Банке.

14.4. На основании заключенного договора организации открывается *Корпоративный счет*.

14.5. При получении банковской карты ПС «МИР» организация должна безналичным переводом с расчетного счета оплатить согласно Тарифам Банка и условиям договора услуги по открытию счета и выдачи банковской карты. Для получения банковской карты представитель организации, имея при себе документ, удостоверяющий личность, и завизированное в организации *«Заявление на выдачу расчетной (дебетовой) карты ПС «МИР»* обращается к ответственному работнику.

14.6. Срок выдачи и правила обслуживания карт ПС «МИР» описаны в п.8 настоящих *Условий*. Порядок получения и установления PIN-кода описан в п.10 настоящих *Условий*.

14.7. Представитель, имеющий расчетную (дебетовую) карту и знающий PIN-код, осуществляет расчеты от имени и по поручению организации. Организация по своему усмотрению определяет порядок расчетов ответственных представителей, владеющих картами и знающих пароль доступа (PIN-код) к записанной на карту информации.

14.8. При закрытии расчетного счета, *Корпоративный счет* так же должен быть закрыт.

14.9. Пополнение *Корпоративного счета* для расчетов с использованием банковских карт ПС «МИР» допускается только безналичным путем с расчетного (текущего) счета организации, индивидуального предпринимателя. Средства третьих лиц при этом не участвуют. Ограничений в сумме для безналичных перечислений на *Корпоративные счета* Клиентов нет.

14.10. Операции по *Корпоративным счетам* могут быть приостановлены по решению налоговой инспекции. В этом случае ответственный работник блокирует Карту(ы) для временного запрета на проведение операций.

14.11. Закрытие *Корпоративных счетов* возможно по заявлению самой организации, по решению органа, имеющего полномочия на ликвидацию или реорганизацию организации, или признания в установленном порядке организации банкротом.

14.12. Закрытие *Корпоративных счетов* возможно в случае отказа Банка от исполнения Договора в случаях, установленных законом, а также при отсутствии в течение 6 (шести) месяцев денежных средств на счете Клиента и операций по этому счету, предупредив об этом Клиента путем направления уведомлений в письменной форме/с помощью SMS-сервиса по мобильному номеру телефона, указанного Клиентом/посредством системы дистанционного банковского обслуживания (ДБО)/посредством электронной почты. Договор банковского счета считается расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Банком такого предупреждения, если на счет Клиента в течение этого срока не поступили денежные средства.

14.13. Банк имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях, установленных законом, предупредив об этом Клиента путем направления уведомлений в письменной форме посредством электронной почты, либо иным другим способом. Договор банковского счета считается расторгнутым по истечении шестидесяти дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении договора банковского счета.

Раздел 15. Права и обязанности Банка

15.1. **Банк имеет право:**

15.1.1. Отказать Клиенту в обслуживании и открытии банковского счета если:

- документ, удостоверяющий личность недействителен на дату его предъявления;
- Клиент отказывается предоставить по требованию Банка сведения или документы, достаточные для открытия банковского счета или по операциям, в отношении которых у Банка возникают подозрения в соответствии с действующим законодательством РФ;

	Условия обслуживания физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по операциям с использованием банковских карт ПС «МИР»	27 стр.	Дата утверждения: 15.09.2025 г.
--	---	---------	------------------------------------

– в отношении Клиента, признанного банкротом, введена процедура реализации имущества (с даты введения процедуры) в соответствии с Федеральным Законом от 26.10.2002г. №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»;

– у Банка имеются подозрения о том, что целью заключения договора является совершение операций в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

– выявлены признаки нарушения безопасности при использовании Сервиса ДБО «Интернет-Банк»;

– данные Клиента совпадают с данными лица, включенного в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму.

15.1.2. Отказать в совершении расчетно-кассовых операциях в случаях:

– предоставления Клиентом распоряжения, составленного не по установленной Банком форме;

– отсутствия в распоряжении необходимых реквизитов либо указании неточных реквизитов;

– несоответствия подписи Клиента в распоряжении образцу подписи в документе, удостоверяющем личность или в карточке образцов подписей;

– распоряжение связано с осуществлением предпринимательской деятельности;

– приостановления операций по счету либо наложении ареста на счет в случаях и порядке, установленных действующим законодательством РФ;

– недостаточности денежных средств на счете Клиента для проведения операции, а также оплаты комиссии, предусмотренных Тарифами;

– наличия Определения Арбитражного суда о признании обоснованным заявления Клиента о банкротстве и введении реструктуризации его долгов, в соответствии с Федеральным Законом от 26.10.2002г. №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»;

– непредставления Клиентом документов и сведений, необходимых Банку для осуществления своих функций, предусмотренных действующим законодательством РФ;

– иные основания, предусмотренные действующим законодательством РФ.

15.1.3. Проводить списание без дополнительного акцепта ошибочно зачисленных денежных средств с банковского счета Клиента и денежных средств в счет оплаты услуг Банка согласно утвержденным действующим Тарифам, задолженность по овердрафту и кредитным договорам, заключенным между Банком и Клиентом, задолженность по другим денежным обязательствам Клиента, в том числе пени, штрафы.

15.1.4. Прекратить предоставление услуги «SMS – информирование», в случае отсутствия движения денежных средств на счете Клиента в течение 3 (трех) месяцев или 3-х кратного неисполнения поручения на оплату услуги по причине отсутствия «свободных средств» на счете.

15.1.5. В одностороннем порядке прекратить обслуживание банковской карты ПС «МИР», заблокировав ее, в случае отсутствия движения денежных средств по счету Клиента в течение 12 (двенадцати) месяцев или в случае неоплаты за обслуживание банковской карты, согласно утвержденных Тарифов Банка, в день перевода на общий Тариф.

15.1.6. От имени и по заявлению Клиента составлять расчетные документы.

15.1.7. Взимать комиссионное вознаграждение по операциям, согласно Тарифов Банка, действующим на день совершения операции.

15.1.8. Осуществлять информирование Клиентов, путем направления ему сообщений информационного и рекламного характера, по адресам и телефонам, предоставленным Банку в процессе его деятельности.

15.1.9. В одностороннем внесудебном порядке изменять номер банковского счета в соответствии с требованиями бухгалтерского учета.

15.1.10. Устанавливать лимиты на получение наличных денежных средств по карте.

	Условия обслуживания физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по операциям с использованием банковских карт ПС «МИР»		
		27 стр.	Дата утверждения: 15.09.2025 г.

15.1.11. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке при отсутствии в течение 2 (двух) лет денежных средств на счете клиента и операций по этому счету, предупредив об этом клиента путем направления уведомлений в письменной форме/с помощью SMS-сервиса по мобильному номеру телефона, указанного клиентом/посредством системы дистанционного банковского обслуживания (ДБО)/посредством электронной почты. Договор банковского счета считается расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Банком такого предупреждения, если на счет Клиента в течение этого срока не поступили денежные средства.

Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях, установленных законом, предупредив об этом Клиента путем направления уведомлений в письменной форме посредством электронной почты, либо иным другим способом. Договор банковского счета считается расторгнутым по истечении шестидесяти дней со дня направления банком клиенту уведомления о расторжении договора банковского счета.

15.1.12. В случае изменения законодательства Российской Федерации в области национальной платежной системы, *Условия* до внесения соответствующих изменений и дополнений действуют в части, им не противоречащей, а правоотношения сторон будут регулироваться новыми нормами.

15.1.13. В случае принятия новых или изменения действующих внутренних документов Банка, настоящие *Условия* до внесения соответствующих изменений и дополнений действуют в части, им не противоречащей.

15.2. Банк обязан:

15.2.1. Открыть Клиенту на основании его Заявления банковский счет.

15.2.2. При утере или блокировке карты, предоставить Клиенту, на основании письменного Заявления на блокировку / разблокировку банковской карты ПС «МИР», право досрочного перевыпуска карты на новый срок. Плата за досрочный перевыпуск карты взимается с Клиента согласно Тарифов, действующих в Банке на момент подачи Заявления на блокировку / разблокировку банковской карты ПС «МИР».

15.2.3. Принимать и зачислять поступающие на счет Клиента денежные средства, выполнять распоряжения Клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со счета, в пределах лимита Банка по первому требованию Клиента.

15.2.4. Своевременно, со счета Клиента, оплачивать счета, полученные из точек обслуживания, где Клиент совершил покупки (получил услуги), используя банковскую карту.

15.2.5. Предоставлять по первому требованию Клиента выписку и информацию о состоянии счета по предъявлении паспорта.

15.2.6. Начислять проценты на сумму ежедневных остатков денежных средств по банковскому счету Клиента на начало операционного дня по действующим в Банке процентным ставкам по данному виду счета, зачислять на банковский счет в последний рабочий день месяца, либо в день окончания срока действия Договора.

15.2.7. На основании письменного Заявления Клиента о закрытие счета / утере / блокировке банковской карты прекратить действие Карты.

15.2.8. Обеспечить сохранность денежных средств и тайну сведений о Клиенте, всех операциях, производимых по счету. Без согласия Клиента справки третьим лицам предоставляются только в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

15.2.9. Информировать Клиента о совершении операций с использованием электронного средства платежа путем направления Клиенту уведомлений с помощью SMS-сервиса по мобильному номеру телефона, указанного Клиентом. SMS-информирование осуществляется по операциям в зависимости от выбранного пакета услуг (Приложение 1). Плата за SMS-информирование взимается согласно Тарифов Банка. Информация о совершении операций с использованием электронного средства платежа считается полученной Клиентом в дату направления Банком SMS-сообщения по номеру телефона, указанного Клиентом. Обязанность Банка по направлению Клиенту уведомлений, считается исполненной при направлении уведомления с помощью SMS-сервиса, в соответствии с имеющейся у Банка информацией для связи

	Условия обслуживания физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по операциям с использованием банковских карт ПС «МИР»		
		27 стр.	Дата утверждения: 15.09.2025 г.

с Клиентом – номера телефона, либо получения Клиентом выписки по счету по месту нахождения Банка или его внутренних структурных подразделений, адреса и режим работы которых указаны на сайте Банка по адресу www.povokib.ru.

15.2.10. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Клиентом выписки по счету Карты или уведомления в виде SMS-сообщения, влекущее за собой ущерб для Клиента. Неполучение Банком от Клиента претензий, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты направления уведомления или предоставления выписки, считается подтверждением правильности, указанной в нем информации.

Раздел 16. Права и обязанности Клиента

16.1. Клиент имеет право:

16.1.1. Досрочно прекратить действие Договора, подав в отделение Банка Заявление на закрытие банковского счета.

16.1.2. Дать поручение Банку на проведение регулярных платежей путем письменного заявления Клиента.

16.1.3. Производить все виды операций со своим банковским счетом, используя банковскую карту, в соответствии с лимитами, установленными Банком.

16.1.4. Для перевыпуска Карты подать письменное заявление в Банк по месту ведения банковского счета.

16.2. Клиент обязан:

16.2.1. Распоряжаться своим счетом и денежными средствами на нем, в соответствии с действующим законодательством РФ.

16.2.2. Не использовать счет для проведения операций, связанных с осуществлением Клиентом – физическим лицом предпринимательской деятельности или частной практики, и/или с нарушением действующего законодательства РФ (в т.ч. валютного).

16.2.3. В случаях необоснованного или ошибочного перечисления Клиентом средств получателям через сервис ДБО «Интернет-Банк», Клиент самостоятельно урегулирует вопрос возврата средств с их получателями.

16.2.4. Для работы в сервисе ДБО «Интернет-Банк» использовать собственное, технически исправное оборудование и собственное программное обеспечение.

16.2.5. В соответствии с требованиями Федерального Закона от 27.06.2011г. №161-ФЗ «О национальной платежной системе» банковская карта Платежной системы «МИР» может быть использована для зачисления и осуществления операций по следующим выплатам:

- денежное содержание, вознаграждение, довольствие государственных служащих;
- оплата труда работников (персонала) государственных и муниципальных органов, учреждений, государственных внебюджетных фондов;
- государственные стипендии;
- пенсии и иные социальные выплаты, осуществление которых в соответствии с законодательством РФ отнесено к компетенции Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации;
- ежемесячное пожизненное содержание судей.

16.2.6. Самостоятельно ознакамливаться с действующей редакцией *Условий, Тарифами* и внесением в них изменений.

16.2.7. Не позднее рабочего дня, следующего за днем возбуждения производства по делу о банкротстве в соответствии с Федеральным Законом от 26.10.2002г. №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)», уведомить об этом Банк лично либо письменно с предоставлением подтверждающих документов.

16.2.8. Предоставлять информацию по запросу Банка, касающуюся правомерности проведения операций по Карте Клиента, в указанные Банком сроки.

	Условия обслуживания физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по операциям с использованием банковских карт ПС «МИР»		
		27 стр.	Дата утверждения: 15.09.2025 г.

16.2.9. Оплачивать услуги Банка согласно действующим Тарифам, со всеми последующими изменениями и дополнениями.

16.2.10. Хранить Карту в безопасном месте. Не подвергать Карту воздействиям, ведущим к выведению ее из строя.

16.2.11. Не проводить операции с использованием реквизитов Карты после ее сдачи в Банк или после истечения ее срока действия, а также с использованием реквизитов Карты, заявленной как утраченной.

16.2.12. Обеспечить хранение, а также конфиденциальность средств доступа и средств подтверждения к сервису ДБО «Интернет-Банк», способом, делающим их недоступными третьим лицам, а также немедленно уведомить Банк в случае их компрометации.

16.2.13. Клиент несет ответственность по операциям, совершенным в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием полученных паролей. Клиент соглашается, что использование правильных паролей при проведении операции является надлежащим подтверждением права Банка на проведение операций по счету Клиента.

16.2.14. В случае изменения персональных данных предоставить в Банк новые сведения, а также не реже одного раза в год предоставлять в Банк свои персональные данные с целью их обновления в соответствии с законодательством РФ. В случае не предоставления в Банк персональных данных с целью их обновления, считать имеющиеся в Банке персональные данные Клиента актуальными.

16.2.15. Возместить Банку в безусловном порядке:

- суммы операций, совершаемых по Карте (или с использованием реквизитов Карты) до дня сдачи Карты в Банк (включительно), а также платы, предусмотренные Тарифами Банка;
- суммы операций, совершенных в нарушение условий Договора, суммы, связанные с предотвращением и расследованием незаконного использования Карты, а также с принудительным взысканием задолженности Клиента, в соответствии с калькуляцией фактических расходов;
- суммы, ошибочно зачисленные Банком на банковский счет.

16.2.16. Для закрытия счета представить в Банк письменное Заявление по форме, установленной Банком и сдать Карту. При закрытии счета и возврата Карты до окончания срока ее действия плата за годовое обслуживание Клиенту не возвращается.

Раздел 17. Ответственность сторон

17.1. Соблюдение настоящих *Условий* является обязательным для Банка и Клиента.

17.2. Стороны признают операции, совершенные с использованием Карты, PIN-кода или других средств доступа к счету, как операции, осуществленные Клиентом, а PIN-код юридически эквивалентным собственноручной подписи Клиента.

17.3. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие нарушений Клиентом настоящих *Условий*, а также за ситуации, находящиеся вне сферы его контроля.

17.4. Клиент несет полную ответственность перед Банком по операциям, совершенным с использованием Карты.

17.5. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими *Условиями*.

17.6. Банк не несет ответственности за какие-либо сбои в обслуживании, связанные с оборудованием, Системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.

17.7. Банк не несет ответственности по операциям, в случае если информация о Карте, PIN-коде, контрольной информации Клиента, логине (Идентификаторе пользователя), паролях системы дистанционного банковского обслуживания станет известной иным лицам, в результате недобросовестного выполнения Клиентом условий их хранения и использования. Банк не несет ответственности по операциям, в случае если мобильный телефон Клиента с номером, подключенным к сервису «Мобильный банк», станет доступен иным лицам.

	Условия обслуживания физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по операциям с использованием банковских карт ПС «МИР»		
		27 стр.	Дата утверждения: 15.09.2025 г.

17.8. Банк не несет ответственность в случаях отказа торгового-сервисного предприятия в проведении операций оплаты товаров/услуг с использованием электронного терминала по причине отказа Держателя от ввода PIN-кода.

17.9. Банк не несет ответственность за введение торгового-сервисными предприятиями дополнительных комиссий за оплату товаров/услуг по Картам.

17.10. Банк не несет ответственность за ограничения по суммам проводимых операций и за порядок Идентификации Держателей, применяемые торгового-сервисными предприятиями и другими банками.

17.11. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий Банка. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственность перед Клиентом за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если Клиент был уведомлен о возможности их возникновения.

17.12. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Банк имеет право требовать от Клиента предоставления документов (копий документов) по проведенным с использованием Карт(ы)/реквизитов Карт(ы) расчетным операциям в иностранной валюте, иным операциям с целью осуществления контрольных функций, а Клиент обязуется предоставлять необходимые документы по требованию Банка.

17.13. Клиент обязуется не использовать Карту для совершения операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

Раздел 18. Страхование денежных средств

18.1. Денежные средства, находящиеся на счете, включая причисленные проценты, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных Федеральным Законом «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» №177-ФЗ от 23.12.2003г. (Дата включения в реестр банков – участников системы обязательного страхования 21 октября 2004 года за номером №101).

18.2. Не подлежат страхованию:

1. размещенные в банковские вклады, внесение которых удостоверено депозитными сертификатами;
2. переданные банкам в доверительное управление;
3. размещенные во вклады в находящихся за пределами территории Российской Федерации филиалах банков Российской Федерации;
4. являющиеся электронными денежными средствами;
5. размещенные на номинальных счетах, за исключением отдельных номинальных счетов, которые открываются опекунам или попечителям и бенефициарами, по которым являются подопечные, залоговых счетах и счетах эскроу, если иное не установлено Федеральным законом № 177-ФЗ;
6. размещенные в субординированные депозиты;
7. размещенные юридическими лицами или в их пользу, за исключением денежных средств:

7.1. юридических лиц, сведения о которых содержатся в едином реестре субъектов малого и среднего предпринимательства, ведение которого осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 24 июля 2007 года № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», за исключением лиц, являющихся кредитными организациями и некредитными финансовыми организациями или лицами, оказывающими профессиональные услуги на финансовом рынке в соответствии с Федеральным законом «О Центральном банке Российской Федерации»;

7.2. некоммерческие организаций, которые действуют в одной из следующих организационно-правовых форм:

	Условия обслуживания физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по операциям с использованием банковских карт ПС «МИР»		
		27 стр.	Дата утверждения: 15.09.2025 г.

7.2.1 товарищества собственников недвижимости;

7.2.2 потребительские кооперативы, за исключением лиц, признаваемых в соответствии с Федеральным законом «О Центральном банке Российской Федерации» некредитными финансовыми организациями;

7.2.3 казачьи общества, внесенные в государственный реестр казачьих обществ в Российской Федерации;

7.2.4 общины коренных малочисленных народов Российской Федерации;

7.2.5 религиозные организации;

7.2.6 благотворительные фонды;

7.2.7 общественные организации, являющиеся профессиональными союзами (профсоюзными организациями).

7.3. некоммерческих организаций - исполнителей общественно полезных услуг и социально ориентированные некоммерческие организации, сведения о которых содержатся в реестре некоммерческих организаций – исполнителей общественно полезных услуг или в реестре социально ориентированных некоммерческих организаций, ведение которых осуществляется федеральными органами исполнительной власти в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением лиц, признаваемых в соответствии с Федеральным законом «О Центральном банке Российской Федерации» некредитными финансовыми организациями.

7.4. размещенных на специальных счетах (специальных депозитах), предназначенных для формирования и использования средств фонда капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме, открытого в соответствии с требованиями Жилищного кодекса Российской Федерации, предназначенный для формирования и использования средств фонда капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме;

8. размещенные на публичных депозитных счетах;

9. размещенные иностранными агентами (за исключением физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей), сведения о которых содержатся в реестре иностранных агентов, ведение которого осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 14 июля 2022 года № 255-ФЗ «О контроле за деятельностью лиц, находящихся под иностранным влиянием», или в их пользу;

10. размещенные на банковских счетах (во вкладах) физических лиц, оказывающих профессиональные услуги на финансовом рынке в соответствии с Федеральным законом от 10 июля 2002 года № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации».

Раздел 19. Срок действия и порядок расторжения договора

19.1. Договор вступает в силу с момента открытия банковского счета и действует без ограничения срока до дня его расторжения, если иное не предусмотрено соответствующим Договором.

19.2. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

19.3. Договор может быть расторгнут:

– по инициативе Банка путем одностороннего отказа от его исполнения в случаях:

а. нарушения Клиентом обязательств по Договору;

б. принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции по счету на основании подозрений, возникших у Банка, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

– по инициативе Клиента, на основании письменного заявления о закрытии банковского счета по форме Банка, предоставленного Клиентом в подразделение Банка. Договор банковского счета считается расторгнутым с момента принятия Банком к исполнению заявления Клиента и исполнения Клиентом всех обязательств в рамках Договора банковского счета;

– в иных случаях, предусмотренных настоящими Условиями и законодательством РФ.

	Условия обслуживания физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по операциям с использованием банковских карт ПС «МИР»	27 стр.	Дата утверждения: 15.09.2025 г.
--	---	---------	------------------------------------

19.4. При расторжении Договора, Банк возвращает Клиенту остаток денежных средств, находящихся на счете в порядке и сроки, предусмотренные п. 8.31.

19.5. Возврат остатка денежных средств, осуществляется наличными денежными средствами через кассу Банка или путем безналичного перечисления по реквизитам, указанным Клиентом в Заявлении-распоряжении на перевод денежных средств.

19.6. При расторжении договора банковского счета по инициативе Банка путем одностороннего отказа от его исполнения в случаях, установленных законом, в случае неявки Клиента за получением остатка денежных средств на счете в течение 60 (шестидесяти) дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении договора банковского счета либо неполучения Банком в течение указанного срока указания Клиента о переводе суммы остатка денежных средств на другой счет Банк зачисляет денежные средства на специальный счет в Банке России.

Раздел 20. Разрешение споров

20.1. Клиент имеет право предъявить в Банк или его внутренние структурные подразделения, адреса и режим работы которых указаны на сайте Банка (www.novokib.ru), претензию по спорной операции в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты совершения операции. Неполучение от Клиента претензии в указанные сроки означает согласие Клиента с операциями.

20.2. Банк обязан рассмотреть претензию Клиента при возникновении споров, по операциям с использованием Карты Клиента, а также предоставить Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения претензии, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок, установленный договором, но не более 30 дней со дня получения такой претензии, а также не более 60 дней со дня получения претензии в случае использования Карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

20.3. Клиент вправе получать информацию о ходе рассмотрения его письменной претензии, путем получения ответа на запрос Клиента, в письменной форме по указанному в претензии адресу.

20.4. По операциям, совершенным без добровольного согласия Клиента Банк обязан возместить Клиенту сумму операции в течение 30 дней после получения Банком заявления Клиента о возмещении суммы операции, совершенной без добровольного согласия Клиента в случаях если:

- операция, совершенная без добровольного согласия Клиента, выполнена после получения Банком уведомления от Клиента об утрате Карты и (или) её использовании без добровольного согласия Клиента, направленного Клиентом в Банк, установленным между Банком и Клиентом способом;

- Банк не исполнил обязанность по информированию Клиента о совершении операции с использованием Карты Клиента, а Клиент заявил об операции без добровольного согласия.

20.5. В случае, если Банк исполнил обязанность по информированию Клиента о совершении операции с использованием Карты и Клиент направил в Банк уведомление об утрате Карты и (или) о её использовании без согласия клиента, Банк обязан возместить Клиенту сумму указанной операции, совершенной до момента направления Клиентом уведомления, в течение 30 дней после получения заявления Клиента о возмещении суммы операции, а в случае трансграничного перевода денежных средств - в течение 60 дней, если Клиент не нарушил настоящие Условия.

20.6. Операции, с использованием Карты, по которым Клиент не получил от Банка уведомлений и по которым в Банк не поступали письменные претензии от Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты совершения операции, означает согласие Клиента с операциями.

20.7. Банк вправе запросить у Клиента, а Клиент обязан по запросу Банка предоставить все имеющиеся доказательства, подтверждающие наличие обстоятельств несанкционированного использования Карты, компрометацию парольной информации.

	Условия обслуживания физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по операциям с использованием банковских карт ПС «МИР»		
		27 стр.	Дата утверждения: 15.09.2025 г.

20.8. В период рассмотрения спорной ситуации относительно использования Карты, Банк вправе приостановить либо прекратить использование Карты. Указанные действия Банка не прекращают действие договора банковского счета/вклада. Банк обязан в день приостановления или прекращения использования электронного средства платежа уведомить клиента с указанием причины. При этом обязательства сторон, возникшие до приостановления или прекращения, сохраняются.

20.9. Клиент несет ответственность за соблюдение всех положений, изложенных в настоящих Условиях.

20.10. В случае нарушения положений настоящих Условий; не уведомления или не своевременного уведомления Клиентом Банка об утрате Карты, компрометации парольной информации, об использовании Карты и (или) парольной информации без согласия Клиента, что повлекло совершение операций без добровольного согласия Клиента, Клиент не может предъявлять в Банк претензии и требовать возмещения денежных средств по операциям, совершенным без добровольного согласия Клиента.

20.11. Плата за опротестование операции взимается согласно действующих Тарифов Банка.

20.12. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами, решаются путем проведения переговоров. В случае не достижения согласия сторон, споры рассматриваются в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

Раздел 21. Адреса и реквизиты Банка

Полное наименование:	НОВОКУЗНЕЦКИЙ КОММЕРЧЕСКИЙ ИННОВАЦИОННЫЙ
	БАНК (Общество с ограниченной ответственностью)
Полное наименование на английском языке:	Novokuznetsk commercial innovation bank limited
Сокращенное наименование:	ООО «НОВОКИБ»
Сокращенное наименование на английском языке:	Ltd «NovoKIB»
Место нахождения:	654080, Кемеровская область-Кузбасс, г. Новокузнецк, ул. Свердлова д. 7, пом. 181
Почтовый адрес:	654080, Кемеровская область-Кузбасс, г. Новокузнецк, ул. Свердлова д. 7, пом. 181
Доп.офис «Междуреченский»:	652884, Кемеровская область-Кузбасс, г. Междуреченск, просп. Строителей, д. 9
ИНН:	4216002921
КПП:	421701001
БИК:	043209770
Кор.счет в РКЦ г.Новокузнецка:	30101810900000000770
Телефоны:	8 (3843) 322-111, 8 (3843) 320-550
Электронная почта:	novokib@novokib.ru
Интернет-адрес:	www.novokib.ru

	Условия обслуживания физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по операциям с использованием банковских карт ПС «МИР»	27 стр.	Дата утверждения: 15.09.2025 г.
--	---	---------	------------------------------------

Приложение 1

Перечень информационных сообщений, предоставляемых Клиенту в рамках SMS-информирования

Базовый пакет

- информирование о возможности получения нового PIN-кода;
- информирование при смене PIN-кода;
- код подтверждения операции при оплате в Интернете.

Расширенный пакет

- информирование о возможности получения нового PIN-кода;
- информирование при смене PIN-кода;
- код подтверждения операции при оплате в Интернете;
- информирование при безналичной операции (интернет платежи);
- информирование при получении наличных денежных средств в банкоматах, терминалах;
- информирование при зачислении;
- информирование при внесении наличных в банкоматах.

Полный пакет

- информирование о возможности получения нового PIN-кода;
- информирование при смене PIN-кода;
- информирование при запросе баланса;
- код подтверждения операции при оплате в Интернете;
- информирование при безналичной операции (включая оплату услуг);
- информирование при отмене безналичной операции (включая оплату услуг);
- информирование при безналичной операции (интернет платежи);
- информирование при отмене безналичной операции (интернет платежи);
- информирование при получении наличных;
- информирование при отмене получения наличных;
- информирование при пополнении / зачислении средств;
- информирование при отмене зачисления средств;
- информирование при списании средств;
- информирование при отмене списания средств;
- информирование при внесении наличных в банкоматах;
- информирование при отмене внесения наличных в банкоматах;
- информирование при возврате средств по безналичным операциям;
- информирование при выплате пособия по временной нетрудоспособности (по болезни);
- информирование при блокировке карты;
- информирование о блокировке карты в связи с компрометацией;
- информирование о блокировке карты в связи с подозрением на мошенничество;
- информирование при блокировке карты (посредством sms-запроса, online-запроса);
- информирование при подключении / отключении сервиса информирования;
- информирование при переводе денег с (на) чужой (ую) карты (у);
- информирование при активации карты;
- информирование при вводе неверного CVV2;
- информирование при вводе неверного срока действия карты;
- информирование при вводе неверного PIN-кода;
- информирование при превышении лимита на ввод неверного PIN-кода;
- информирование при недостаточности средств для совершения операции;
- информирование при истечении срока действия карты;
- информирование при отклонении операции (в случае, если запрос запрещен политикой банка, при ошибке в формате запроса, при ошибке при обработке запроса);
- информирование при неопределяемой ошибке;
- информирование при неуспешной операции;
- информирование при превышении лимита на совершение операций по счету.

	Условия обслуживания физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по операциям с использованием банковских карт ПС «МИР»	27 стр.	Дата утверждения: 15.09.2025 г.
--	---	---------	------------------------------------

Приложение 2

Памятка Клиента при совершении операций с использованием банковской карты ПС «МИР» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

При работе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» рекомендуется соблюдать общие правила безопасности, применяющиеся для защиты любых данных, хранящихся на компьютерах.

Установить и своевременно обновлять на компьютере антивирусное ПО.

Антивирусное ПО должно быть запущено постоянно с момента загрузки компьютера. Рекомендуется полная еженедельная проверка компьютера на наличие вирусов, удаление обнаруженного вредоносного ПО.

При выходе в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» использовать сетевые экраны, разрешив доступ только к доверенным ресурсам Сети.

При работе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» не соглашаться на установку каких-либо дополнительных программ.

В информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» постоянно регистрируются новые модификации вредоносных программ, позволяющих злоумышленникам получить доступ к банковским счетам Клиентов. В целях безопасности настоятельно рекомендуется соблюдать следующие меры безопасности при использовании банковской карты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Используйте для работы компьютер, на котором установлено современное антивирусное программное обеспечение и следите за его регулярным обновлением.

Не открывайте и не отвечайте на подозрительные электронные письма, внимательно проверяйте правильность указанных в письмах ссылок на сайты.

Прежде, чем вводить логин и пароль для входа в сервис ДБО «Интернет-Банк»:

- внимательно проверьте правильный адрес ДБО «Интернет-Банк», он должен быть <https://faktura.ru/>
- убедитесь в наличии символа замка в правом нижнем углу веб-страницы или справа/слева от адресной строки. Этот символ указывает на то, что веб-сайт работает в защищенном режиме.

Для входа в сервис ДБО «Интернет-Банк» требуется вводить только Ваш логин и пароль, а также разовый пароль для входа из SMS. **Запомните! Ваш номер мобильного телефона, номер Вашей банковской карты или CVV2/CVC2 код для входа или дополнительной проверки персональной информации в ДБО «Интернет-Банк» не требуется, и указывать их не нужно!**

Никому, даже работникам Банка, ни при каких обстоятельствах не сообщайте свои пароли для входа в ДБО «Интернет-Банк» или для подтверждения платежей, номера Ваших карт, CVV2/CVC2 коды, номер Вашего мобильного телефона. **Запомните! Банк никогда не запрашивает эту информацию по телефону, в e-mail или SMS.**

Прежде, чем подтвердить платеж в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», внимательно проверьте в полученном SMS с разовым паролем информацию о сумме и получателе платежа. **Запомните! Разовым паролем можно только подтвердить платежную операцию. Не используйте его для отмены операций!**

Если Вы потеряли мобильный телефон, на который приходят SMS с разовым паролем, немедленно заблокируйте SIM-карту.

В случае возникновения подозрений на мошенничество необходимо максимально быстро сообщить о происшествии в Банк согласно п.12.7 настоящих *Условий* с целью оперативного блокирования доступа!

На зараженных вирусом компьютерах пользователей сервиса ДБО «Интернет-Банк» (Faktura.ru) вирус проявляется следующим образом:

- для Клиентов, использующих смарт-карты: происходит циклический запрос PIN-кода к смарт-карте, при этом количество оставшихся попыток не уменьшается;
- для Клиентов, использующих ключи на файловых носителях, выводится сообщение: «Импорт нового закрытого ключа подписи».

В целях информационной безопасности настоятельно рекомендуем:

- Обратить особое внимание на необходимость строгого сохранения в тайне закрытого (секретного) ключа электронной цифровой подписи;
- Обратить внимание на увеличение риска хищения и дальнейшего неправомерного использования ключа электронной цифровой подписи и другой аутентификационной информации при доступе к сервису ДБО «Интернет-Банк» с гостевых рабочих мест (интернет-кафе и т.д.);
- Своевременно обновлять антивирусные базы;
- Настроить разовые SMS-пароли для подтверждения входа в систему и sms- и e-mail-уведомления о фактах и отправки платежных документов;
- Производить регулярный мониторинг дискового пространства компьютеров на предмет наличия вредоносного ПО.

	Условия обслуживания физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по операциям с использованием банковских карт ПС «МИР»	27 стр.	Дата утверждения: 15.09.2025 г.
--	---	---------	------------------------------------

Приложение 3

Правила совершения операций с использованием банковской карты в банкомате и при безналичной оплате товаров и услуг

Не вводите PIN-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат.

Воздержитесь от использования банкомата рядом, с которым находятся подозрительные лица.

При вводе PIN-кода убедитесь, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть (например, прикрывайте рукой).

Перед тем как воспользоваться банкоматом осмотрите его на наличие подозрительных признаков (накладки на картоприемник, фальш-панели и черные точки, выпуклая или отличающаяся по тону клавиатура и т.д.). Обычно мошенники монтируют шпионские устройства на несколько часов, потому что боятся проверок инспекторов. Поэтому они используют простые способы крепления — скотч, клей и т.п. Мошенники делают поддельные панели, монтируют в них видеокамеры, а потом незаметно крепят к банкомату: на диспенсер для денег, под козырек или под экран.

Если вам попался скимминговый банкомат:

- не забирайте фальшь-детали, не открепляйте их и не привлекайте к себе внимание;
- если дело происходит днем и внутри отделения, найдите работника Банка и спокойно сообщите ему о подозрениях;
- если дело происходит на улице или ночью, воздержитесь от использования банкомата и спокойно покиньте место;
- позвоните в Банк, которому принадлежит банкомат, и сообщите о подозрениях;
- если вы заметили скиммер уже после того, как вставили карту, оставьте ее в банкомате. Позвоните в Банк и заблокируйте ее.

После получения наличных денежных средств в банкомате пересчитайте банкноты, убедитесь в том, что банковская карта возвращена банкоматом, дождитесь выдачи чека (при его запросе) и только после этого отходите от банкомата. Последовательность выдачи наличных денежных средств и возврата банковской карты в банкоматах разных банков может отличаться.

Если при получении наличных денежных средств, банкоматом не была возвращена банковская карта, или выдана излишняя сумма, или, наоборот, не выдана часть суммы, необходимо обратиться в банк-владелец банкомата не позднее следующего рабочего дня с письменным заявлением, в котором обязательно должен быть указан адрес банкомата и причина обращения.

Сохраняйте распечатанные банкоматом чеки до проведения сверки, указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету.

Будьте осторожны, если незнакомые люди предлагают Вам помощь в использовании банковской карты в банкомате. В случае затруднений, возникших при использовании банковской карты в банкомате, обратитесь к работнику Банка, если банкомат расположен в подразделении Банка, или по номерам телефонов Банка, указанных в разделе 21 настоящих *Условий*.

При оплате за товары и услуги банковской картой требуйте проведение операции только в вашем присутствии.

Не расписывайтесь на чеке, если в нем не указана сумма операции.

Сохраняйте ваш экземпляр чека до момента сверки операции с выпиской по счету.

Перед вводом PIN-кода убедитесь, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть.

Если при попытке оплаты банковской картой операция прошла unsuccessfully, сохраните выданный терминалом чек, чтобы проверить отсутствие операции в выписке по счету.

В случае изъятия карты в торгово-сервисной точке или пункте выдачи наличных денежных средств необходимо потребовать расписку об изъятии с указанием даты, времени и причины изъятия. Обязательно сообщить об изъятии карты в Банк по адресам и телефонам, указанным в разделе 21 настоящих *Условий*.

	Условия обслуживания физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по операциям с использованием банковских карт ПС «МИР»		
		27 стр.	Дата утверждения: 15.09.2025 г.

Лист согласования

Согласовано:				
№	Должность	ФИО	Подпись	Дата
1	Председатель Правления Банка	Н.Ф. Полева		
2	Главный бухгалтер	Е.М. Кофинк		
3	Руководитель СВК	О.В. Гусева		
4	Начальник Юридического отдела	С.Н. Новикова		
5	Заведующий кассой ООФЛиКО	С.Б. Паянок		
6	Начальник ОЭБ	А.Б. Иванов		